

# Algemene voorwaarden

## Definities:

Crowdsurf: Crowdsurf Music Academy, vertegenwoordigd door Mitch Kleinhesselink en Olger Glorie

Afnemer: degene die met Crowdsurf Music Academy een contract afsluit ten aanzien van af te nemen muzieklessen

Cursist: degene die muzieklessen via Crowdsurf Music Academy ontvangt

## Algemeen

- Een overeenkomst tussen Crowdsurf Music Academy en de afnemer ontstaat na aanmelding en vermelding van de benodigde gegevens.
- Crowdsurf Music Academy houdt zich het recht voor om een aanmelding af te wijzen en/of leerlingen te weigeren en/of op elk moment en de overeenkomst te ontbinden.
- Indien de cursist jonger is dan 18 jaar wordt de overeenkomst gesloten met de ouder/verzorger
- Prijzen als vermeld op de website zijn geldend. Typefouten voorbehouden.
- De overeenkomst wordt aangegaan voor één maand, en wordt stilzwijgend telkens met één maand verlengd. De overeenkomst kan per maand worden opgezegd per mail of telefoon.
- Per maand wordt er een factuur per e-mail gestuurd. Deze dient in euro per bank te worden voldaan. Contante betalingen worden niet geaccepteerd.

- Indien de factuur niet tijdig wordt voldaan, zullen de muzieklessen worden opgeschort.
- De muzieklessen zijn op eigen risico voor de cursist en/of afnemer.
- De cursist is verantwoordelijk voor het aanwezig hebben van de juiste materialen. Dit wordt vermeld door Crowdsurf Music Academy en/of de docent.
- Proeflessen duren 30 minuten en zijn geheel vrijblijvend. Per persoon kan per kalenderjaar één proefles worden aangevraagd.

## De lessen

- Crowdsurf Music Academy houdt zich het recht voor om (vakantie) periodes aan te wijzen, waarin er geen lessen plaatsvinden.
- Wordt de les door Crowdsurf Music Academy en/of de docent worden gecancelled, dan wordt er een vervangende les gepland.
- Crowdsurf Music Academy houdt zich het recht voor docenten te wijzigen.
- Wordt de les door de afnemer en/of cursist korter dan 24 uur van tevoren afgezegd, dan wordt de les in rekening gebracht.
- Wanneer de cursist gedurende langere tijd verhinderd is, of er sprake is van bijzonder overmacht, dient contact op te worden genomen met Crowdsurf Music Academy.
- Conflict of onenigheid met de docent wordt bij Crowdsurf Music Academy gemeld en Crowdsurf Music Academy neemt zo nodig passende maatregelen.

- Wanneer lessen online plaatsvinden, is de cursist verantwoordelijk voor een deugdelijke internetverbinding.
- In alle gevallen is de zienswijze van Crowdsurf Music Academy doorslaggevend, met dien verstande dat Crowdsurf Music Academy er te allen tijde naar streeft om win-win oplossingen te vinden voor ontstane problemen of onvoorziene situaties.

## De AVG

- De afnemer is verantwoordelijk voor het correct doorgeven en tijdig laten wijzigen van de gevraagde gegevens.
- De persoonsgegevens die door Crowdsurf worden ontvangen, worden opgeslagen in een beveiligde omgeving. Hierbij gaat het enkel om gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van muzieklessen.
- Wanneer de overeenkomst is beëindigd, dan zullen de opgeslagen persoonsgegevens zoveel mogelijk worden verwijderd, met dien verstande dat Crowdsurf een deugdelijke administratie dient te voeren.
- Indien zich een datalek voordoet, dan zal dit zo spoedig mogelijk bij de juiste instanties worden gemeld.